

*Принят*

*XII Съездом Представителей*

*территориальных нотариальных палат*

*Республики Казахстан*

*09 ноября 2018 года*

## **КОДЕКС ЭТИКИ НОТАРИУСА**

### **I. Общие положения**

1. Кодекс этики нотариуса Республики Казахстан (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Законом Республики Казахстан «О нотариате» (далее – Закон «О нотариате»), Уставом Республиканской нотариальной палаты.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной личной и корпоративной этики, основных правил поведения, этических обязанностей нотариуса перед лицами, которые обращаются к нему за совершением нотариальных действий, коллегами по профессии, нотариальной палатой, органами государственной власти и местного самоуправления, общественностью, средствами массовой информации.

3. Цель Кодекса – установление высокого уровня этического поведения нотариуса при осуществлении им профессиональной деятельности, содействие добросовестному и безупречному выполнению служебных обязанностей, соблюдение принципов нотариальной деятельности и достойного поведения, а также установление доверия между нотариусом и обществом, защита престижа и авторитета профессии нотариуса.

Нотариус должен соблюдать принципы профессиональной этики, придерживаться их с учетом целей и особенностей нотариальной профессии, а также обязательств, принятых в отношении государства и общества.

Нарушение этических норм нотариусом влечет ответственность, предусмотренную статьей 24-1 Закона «О нотариате».

4. Положения настоящего Кодекса обязательны и распространяются на нотариусов, занимающихся частной практикой (далее - нотариус).

### **II. Принципы профессиональной деятельности нотариуса**

#### **5. Законность**

5.1. При выполнении своих профессиональных обязанностей нотариус в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Законом «О нотариате», другими правовыми актами Республики Казахстан, международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан, Уставом территориальной нотариальной палаты (далее – ТНП), решениями органов ТНП и Республиканской нотариальной палаты (далее - РНП), а также настоящим Кодексом.

5.2. При совершении нотариальных действий нотариус осуществляет защиту прав и законных интересов лиц, обратившихся к нему, тем самым осуществляя свой вклад в защиту общественных интересов, способствуя установлению верховенства закона.

## *6. Независимость и беспристрастность*

6.1. Нотариус при совершении нотариальных действий независим и не может подчиняться давлению общественного мнения, государственных органов, а также прямому или косвенному влиянию причастных к делу лиц; на его решения ничто не может влиять, кроме законов.

6.2. Нотариус обязан, сохраняя беспристрастность в отношении всех лиц, интересы и права которых затрагивает его нотариальное действие, поступать таким образом, чтобы интересы обратившихся к нему лиц имели бы преобладающее значение по сравнению с личными интересами нотариуса.

6.3. Нотариус не должен:

- предоставлять лицам, обратившимся за совершением нотариальных действий, преимуществ на основе родственных, дружеских и личных связей, сложившихся отношений и симпатий;

- оказывать явное или скрытое покровительство в получении преимуществ одной из сторон перед другой, одного обратившегося перед другим.

## *7. Тайна нотариальных действий*

7.1. Нотариус обеспечивает тайну нотариальных действий и конфиденциальность нотариальных документов, а также предоставленной информации, в том числе персональных данных.

7.2. Нотариус обеспечивает недоступность к нотариальным документам посторонних лиц, к связанной с ними корреспонденции, к иным информационным каналам.

7.3. Нотариус требует соблюдения тайны, связанной с нотариальной деятельностью, и от всех лиц, работающих с ним.

## *8. Добросовестность, достоинство и честь*

8.1. Нотариус выполняет свои обязанности честно, добросовестно и достойно, обеспечивает в своей деятельности высокие критерии и требования культуры общения с людьми, сохраняя в любой ситуации выдержку и личное достоинство, проявляя терпение, вежливость, тактичность.

8.2. Нотариус всегда действует с достоинством, присущим его профессии.

8.3. Нотариус должен следовать принципу, согласно которому честь нельзя отнять, ее можно только потерять.

## *9. Профессиональная компетентность*

Нотариус постоянно осваивает современные знания в сфере своей профессии и повышает профессиональную квалификацию, участвует в обучении, обновляет свои профессиональные навыки и практику.

## *10. Честная конкуренция*

10.1. Нотариус уважает право лица, обратившегося за совершением нотариальных действий, на свободный выбор нотариуса и не рекламирует свою профессиональную деятельность. Рекламой не считается опубликование информации относительно имени нотариуса, времени работы и адреса, а также номеров средств связи.

10.2. Нотариус не отказывает в совершении нотариальных действий, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О нотариате».

10.3. Нотариус следует принципам добросовестной конкуренции.

10.4. Недобросовестная конкуренция включает:

- предварительные соглашения с физическими и юридическими лицами, которые направляют к нотариусу как профессионалу, других лиц, нарушая принцип свободного выбора;

- привлечение физических и юридических лиц более низкой оплатой, чем расходы на других нотариусов;

- совершение нотариальных действий в нарушение установленных законом правил, регулирующих совершение нотариальных действий;

- направление обратившихся лиц к другим нотариусам для выполнения низкооплачиваемых нотариальных действий, требующих значительных усилий, и личное выполнение исключительно высокооплачиваемых нотариальных действий.

### **III. Взаимоотношения нотариуса с лицами, обратившимися к нему за совершением нотариального действия**

11. Нотариус обеспечивает в соответствии с законодательством права и законные интересы лиц, обратившихся к нему за совершением нотариального действия.

12. Нотариус при совершении нотариальных действий оказывает лицам, обратившимся к нему, содействие в осуществлении их прав и законных интересов, разъясняет им права и обязанности, предупреждает о последствиях совершаемых нотариальных действий с тем, чтобы юридическая неосведомленность не могла быть использована им во вред.

14. Нотариус не допускает конфликта личных интересов в нотариальной деятельности.

15. Нотариус всегда стремится примирить стороны в случае, если нотариальное действие становится причиной спора между ними. В споре, вытекающем из нотариального действия, нотариус не представляет интересы одной стороны против другой стороны.

16. Нотариус по просьбе лица совершает нотариальные действия, не противоречащие требованиям закона.

17. Нотариус обязан отказывать в совершении нотариального действия в случае его несоответствия законодательству Республики Казахстан.

Нотариус, отказавший в совершении нотариального действия, воздерживается от споров с лицами, обратившимися к нему, разъясняет им порядок обжалования отказа и вручает им мотивированное постановление с указанием причин отказа.

18. Нотариус перед совершением каждого нотариального действия должен информировать обратившихся лиц за совершением нотариального действия о тарифах в соответствии с действующим законодательством РК.

19. Нотариус при осуществлении профессиональных обязанностей не должен допускать:

- нарушения без уважительных причин установленных режима работы и требований к помещению;
- необоснованного отказа в выезде в случаях, предусмотренных законодательством, к обратившимся за совершением нотариального действия лицам.

#### **IV. Взаимоотношения нотариуса и нотариальной палаты**

20. В отношениях с нотариальной палатой нотариус, руководствуясь требованиями законодательства об обязательности членства нотариусов в нотариальной палате, обязан:

- участвовать в выполнении нотариальной палатой возложенных на нее задач;
- участвовать в работе собраний палаты и организуемых ею профессиональных мероприятиях;
- участвовать в мероприятиях по повышению профессиональной квалификации, обучению и обмену опытом работы;
- своевременно и в полном объеме уплачивать членские взносы и другие установленные общим собранием нотариусов платежи в нотариальную палату;
- являться по приглашению правления палаты для рассмотрения вопросов и их разрешения по исполнению профессиональных обязанностей нотариуса;
- предоставлять по запросу органов нотариальной палаты документы и давать письменные и устные пояснения по вопросам, рассматриваемым в пределах их компетенции;
- предоставлять в установленные сроки в палату достоверные статистические данные по утвержденной форме;
- исполнять решения органов нотариальной палаты;
- информировать нотариальную палату в случаях оказания на него давления в связи с выполнением профессиональных обязанностей;
- соблюдать требования положений Устава ТНП.

#### **V. Взаимоотношения нотариуса с коллегами и нотариальным сообществом**

21. В отношениях с коллегами и нотариальным сообществом нотариус обязан:

- устанавливать свои отношения с коллегами по профессии на принципах взаимоуважения, доверия и профессионального взаимодействия, проявлять корректность и доброжелательность;
- быть предупредительным и тактичным по отношению к коллегам, информируя их по вопросам, которые могут повлиять на их работу, а также о профессиональных потенциальных трудностях и о других проблемах, требующих профессиональной солидарности;
- оперативно и достоверно отвечать на запросы и обращения своих коллег, относящиеся к нотариальной деятельности;
- оказывать помощь и передавать профессиональный опыт молодым коллегам в рамках корпоративной и профессиональной солидарности и заботы о престиже профессии и всего нотариального сообщества.

22. Нотариус в отношениях со своими коллегами не вправе:

- умалять честь, профессиональное достоинство и авторитет своих коллег по профессии, характеризуя свою квалификацию;
- вести недобросовестную конкуренцию;
- заниматься индивидуальной рекламой, в том числе в средствах массовой информации и/или на интернет-ресурсах; рекламировать себя и свою деятельность путем

ссылки на не имеющие прямого отношения к нотариальной деятельности почетные звания, научные степени и дополнительные особенности своей квалификации;

- публично критиковать профессиональные и деловые качества своих коллег путем выступления в средствах массовой информации, а также высказываний, обсуждении коллег на интернет – ресурсах, в социальных сетях и мобильных приложениях;

- распространять видеоматериалы с общих собраний, Съездов представителей ТНП без согласия общего собрания, делегатов Съезда;

- выступать в средствах массовой информации по профессиональным вопросам от имени ТНП без получения предварительного согласия правления или председателя палаты.

## **VI. Взаимоотношения нотариуса с органами государственной власти и органами местного самоуправления**

23. Нотариус обязан проявлять соответствующее его высокому статусу и юридической профессии уважение к органам государственной и судебной власти.

24. Нотариус обязан поддерживать надлежащие профессиональные отношения с уполномоченными представителями органов государственной власти, быть при этом пунктуальным, ответственным, корректным, вежливым.

25. Нотариус обязан участвовать в реализации органами юстиции задач публично-правового регулирования в сфере нотариальной деятельности, оказывать содействие в реализации органами юстиции государственной политики по правовому информированию и правовому просвещению населения.

26. Нотариус при исполнении своих профессиональных обязанностей в отношении с представителями всех ветвей власти и органов местного самоуправления должен быть независим, объективен, строго выполнять предписания закона.

27. Нотариус обязан в соответствии с основанными на законодательстве требованиями уполномоченных органов и должностных лиц, действующих в пределах своей компетенции, предоставлять запрашиваемые документы в установленные сроки, а в случае необходимости являться лично для участия в надлежащем рассмотрении дел и решения вопросов, соблюдая при этом требования законодательства о тайне совершения нотариального действия.

28. Нотариус бережно хранит гербовую печать - символ полномочий, предоставляемых государством. В случае утраты печати нотариус незамедлительно информирует органы юстиции и ТНП об утрате.

## **VII. Отношения с общественностью, средствами массовой информации и социальными сетями**

29. Нотариус доброжелательно и открыто общается с общественностью и средствами массовой информации, не нарушает возложенные на него обязанности по хранению тайны и не вправе распространять сведения, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности сообщества.

30. Нотариус не осуждает перед общественностью своих коллег, воздерживается от дачи оценки деятельности государственных, судебных и др. официальных властей, не выставляет на первый план свою личность.

31. Не допускается предоставление нотариусом третьим лицам ложной, неполной или способной привести к ошибкам информации о существовании и характере его деятельности.

32. Нотариус должен вести дискуссии в корректной форме, не подрывая авторитета нотариата.

33. Нотариус обязан информировать граждан и организации о месте нахождения и режиме работы.

34. Вывеска должна иметь наименование «Нотариус», а также график работы, размещенный у входа в помещение нотариуса.